



## DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS AUDI

### A. RESPONSABILIDADE



Com esta Declaração de Privacidade de Dados Pessoais ("**Declaração**"), informamos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais e seus direitos na qualidade de Titular de Dados Pessoais. Dados Pessoais significa Dados por meio dos quais você possa ser pessoalmente identificado ou identificável. Quando o termo "**Dados**" for usado a seguir, ele diz respeito a Dados Pessoais no âmbito do significado do artigo 5º, inciso I, da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, ("**Lei Geral de Proteção de Dados**" ou "**LGPD**"), incluindo todos os tipos de categorias de Dados Pessoais.

Nos termos do artigo 9º da LGPD, o Controlador de Dados para o tratamento de seus Dados Pessoais é

#### **Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda. ("Audi do Brasil")**

Av. das Nações Unidas, 14.261, 14º andar, Torre A  
Vila Gertrudes, São Paulo – SP, 04794-000

### B. SEUS DIREITOS



Você poderá exercer os seguintes direitos perante a Audi do Brasil a qualquer momento, gratuitamente, por meio de uma Solicitação do Titular de Dados ("**DSR**"), desde que as exigências previstas na cláusula **C. Exigências e informações de contato de DSR** sejam cumpridas.

**Direito de confirmação da existência do tratamento:** Você pode solicitar à Audi do Brasil, a qualquer momento, uma confirmação da existência do tratamento de seus Dados Pessoais.

**Direito de acesso:** Você tem o direito de obter informações da Audi do Brasil sobre o tratamento de seus Dados Pessoais.

**Direito de correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados:** Você tem o direito de solicitar à Audi do Brasil que retifique quaisquer Dados Pessoais incorretos ou incompletos a seu respeito.

**Direito à anonimização, bloqueio ou exclusão:** Você tem o direito de solicitar uma dessas ações para dados desnecessários ou excessivos processados em descumprimento às disposições da LGPD. Você poderá, por exemplo, solicitar a exclusão de seus dados caso eles não sejam mais necessários para os fins para os quais eles tenham sido coletados.

**Direito à portabilidade de Dados:** Caso os dados sejam processados mediante seu consentimento ou em cumprimento a um contrato e também sejam processados automaticamente, você tem o direito de receber seus Dados em um formato estruturado, comum e legível por máquina e de transmiti-los a outro operador de Dados.

**Direito de excluir Dados Pessoais:** Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais caso esses dados sejam processados com base em consentimento, na medida em que as disposições do artigo 16 da LGPD não sejam observadas.

**Direito de receber informações relativas ao uso compartilhado de Dados Pessoais.** Caso a Audi do Brasil realize o uso compartilhado de Dados Pessoais, você tem o direito de ser informado sobre quais são as partes envolvidas e as obrigações de cada uma das partes.

**Informações sobre a possibilidade de negar consentimento.** Quando Dados forem processados com base em consentimento, você sempre terá o direito de negar seu consentimento. No entanto, às vezes a Audi do Brasil não será capaz de continuar a oferecer os serviços ou produtos para aqueles cujos Dados foram coletados. Também é importante informar que essa solicitação não prosseguirá caso seja efetuada em descumprimento à LGPD.

**Direito de revogação:** Caso os Dados sejam processados com base em seu consentimento, você tem o direito de revogar o tratamento de Dados no contexto desse consentimento com efeitos futuros a qualquer momento, gratuitamente.



**Direito de contestar:** Caso o tratamento seja de interesse predominante ou seus Dados sejam usados para fins de marketing direto, você tem o direito de contestar o tratamento de seus Dados. Uma contestação é admissível caso o tratamento seja de interesse público ou no exercício de poderes oficiais ou com base em um interesse legítimo da Audi do Brasil ou de um terceiro. Caso você conteste, solicitamos que nos informe as razões pelas quais você contesta o tratamento de Dados. Além disso, você tem o direito de se opor ao tratamento de Dados para fins de marketing direto. O mesmo se aplica à elaboração de perfil, quando for usada com relação a marketing direto.

**Direito de protocolar uma reclamação:** Você tem ainda o direito de recorrer à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) sobre o tratamento de seus Dados por nós.

### C. **EXIGÊNCIAS E INFORMAÇÕES DE CONTATO DE DSR**



De acordo com a cláusula anterior, os Titulares de Dados têm direito, durante todo o período de tratamento de Dados, de exercer seus direitos de Dados Pessoais, o que deve ser feito por meio de uma DSR expressa e cumprir as seguintes exigências:

- Nome e endereço do Titular de Dados (o endereço pode ser substituído por um e-mail para receber notificações). Caso essas exigências não sejam cumpridas, a solicitação será considerada ilegal e inadequada e, portanto, a Audi do Brasil não será capaz de processá-la;
- Documento de identificação ou qualquer outro documento comprovando a identidade dos Titulares de Dados que exerçam esses direitos; ou a identificação e um documento comprovando a representação legal de uma pessoa que esteja exercendo os direitos em nome dos Titulares de Dados (esse documento será legal e válido em conformidade com as leis locais aplicáveis);
- Uma descrição clara e precisa dos Dados Pessoais que são objeto do direito solicitado;
- Qualquer outro elemento para facilitar a localização dos Dados Pessoais (isto é, o tipo de Titular de Dados – participante ou executor e o tipo de processo no qual os Dados Pessoais estão envolvidos).

Nos casos em que os Titulares exerçam seu direito à correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados, eles devem anexar à DSR a documentação que comprove a precisão dos dados que se desejam corrigir. O acima serve para permitir que a Audi do Brasil cumpra sua obrigação legal de manter os dados atualizados e precisos.

Para quaisquer questões e solicitações relativas à privacidade de Dados, você sempre poderá entrar em contato com o Departamento de Proteção de Dados da Audi do Brasil pelos seguintes canais de comunicação:

#### **Departamento de Proteção de Dados da Audi do Brasil**

Contato: Rogério Varga | DPO – Encarregado de Proteção de Dados

Endereço: Av. das Nações Unidas, 14.261, 14º andar, Torre A

Vila Gertrudes, São Paulo – SP, 04794-000

E-mail: [dadospessoais@audi.com.br](mailto:dadospessoais@audi.com.br)

### D. **INFORMAÇÕES GERAIS**



Esta Declaração é aplicável ao tratamento, pela Audi do Brasil, de Dados Pessoais relativos aos seguintes Titulares de Dados:

1. Clientes de veículos, acessórios e serviços da marca Audi (“**Clientes**”);
2. Pessoas que acessem o website [www.audi.com.br](http://www.audi.com.br) (“**Usuários do Website**”);
3. Clientes que participem de pesquisas no âmbito da Gestão da Experiência do Cliente (“**CEM**”);
4. Participantes dos eventos e campanhas de marketing realizados pela Audi do Brasil (“**Participantes de Eventos**”);
5. Funcionários da Audi do Brasil (“**Funcionários Audi do Brasil**”);
6. Funcionários, representantes, conselheiros ou representantes dos fornecedores e parceiros comerciais da Audi do Brasil (“**Funcionários de Parceiros Comerciais**”);
7. Visitantes das Instalações da Audi do Brasil (“**Visitantes**”);
8. Funcionários, agentes, diretores e representantes das Concessionárias e Serviços Autorizados Audi (“**Rede Autorizada Audi**”);
9. Candidatos em processos de recrutamento e seleção da Audi do Brasil (“**Candidatos**”); e
10. Pessoas que participem de projetos sociais organizados pela Audi do Brasil, seja na qualidade de participante ou de executor do projeto (“**Projetos Sociais**”).



Neste ato, a Audi do Brasil informa aos seus Titulares de Dados os tipos de Dados coletados e as finalidades do tratamento de seus Dados, bem como as transferências ou compartilhamentos de Dados que serão realizados com terceiros ou operadores de seus Dados Pessoais.

A Audi do Brasil sempre coletará dados pessoais das seguintes maneiras:

#### **1. No caso de Clientes:**

A Audi do Brasil sempre coletará Dados Pessoais das seguintes maneiras 1) Diretamente: dos Clientes que solicitam ou recebem bens ou serviços oferecidos diretamente pela Audi do Brasil, pessoalmente ou por meios digitais (inclusive, entre outros, os websites da Audi do Brasil; mídias sociais, e-mail, aplicativos, etc.) ou; 2) Indiretamente: dos Clientes que solicitam ou recebem bens ou serviços oferecidos pelos membros da Rede Autorizada Audi ou qualquer outro terceiro prévia e legalmente designado por eles, de acordo com as disposições legais aplicáveis. A Audi do Brasil sempre garantirá que os membros da Rede Autorizada Audi cumpram todas as disposições legais para a transferência lícita de Dados Pessoais, especialmente quando o tratamento de Dados de clientes for baseado em um fundamento legal de consentimento ou interesse legítimo.

A fundamentação jurídica referente ao tratamento dos Dados Pessoais do Cliente pela Audi do Brasil será baseada nas disposições dos artigos 7º, IX, e 10º, I da LGPD. Isso significa que seus Dados Pessoais serão tratados com base no interesse legítimo da Audi do Brasil, a fim de aprimorar a promoção de bens e serviços da marca Audi e melhorar a experiência comercial para seus clientes nos diferentes processos de vendas e pós-vendas.

#### **2. No caso do Website:**

Dados Pessoais serão sempre coletados diretamente dos Titulares de Dados por meio dos campos específicos ativados no website [www.audi.com.br](http://www.audi.com.br).

A Audi do Brasil realizará o tratamento de seus Dados Pessoais com embasamento no consentimento, nos termos do artigos 7º, I e 8º da LGPD.

#### **3. No caso de CEM:**

A CEM é um projeto realizado pela TTR Group GmbH ("TTR"), com endereço em Dreieichstraße 59, 60594, Frankfurt, a qual atuará como Operadora de Dados em nome da Audi do Brasil, Controladora de Dados e responsável pela proteção de seus Dados Pessoais. A CEM é uma pesquisa de satisfação dos processos de vendas, pós-vendas e veículos usados da marca Audi na República Federal do Brasil, com o objetivo de oferecer um melhor serviço aos clientes da Audi do Brasil.

Os Dados Pessoais serão coletados pela Rede Autorizada Audi, desde que você tenha concedido prévia e expressamente para a concessionária o seu consentimento para a transferência de seus Dados Pessoais de acordo com o artigo 7º, I da LGPD.

O processamento de seus Dados Pessoais é feito com base no interesse legítimo, de acordo com os artigos 7º, IX e 10º, I da LGPD.

#### **4. No caso de Participantes de Eventos:**

Os Dados Pessoais serão sempre coletados diretamente dos Titulares de Dados antes ou durante os eventos realizados pela Audi do Brasil por meio: 1) de campos específicos habilitados no *website* oficial, aplicativos, redes sociais ou nos outros canais oficiais da Audi do Brasil; 2) de formulários e documentos físicos predefinidos fornecidos no início dos eventos; ou 3) da Rede Autorizada Audi. Em relação aos Dados coletados pela Audi do Brasil por meio da Rede Autorizada Audi, a Audi do Brasil assegurará que a Rede Autorizada Audi cumpra com os dispositivos legais necessários para uma transferência de Dados Pessoais lícita.

O tratamento de seus Dados Pessoais pela Audi do Brasil será realizado com base no consentimento, nos termos do artigo 7º, I, e do artigo 8º da LGPD.



#### 5. No caso de Funcionários Audi do Brasil:

A Audi do Brasil sempre coletará Dados Pessoais diretamente de seus funcionários, de acordo com o seguinte: a) no início do vínculo trabalhista, para a criação de arquivos trabalhistas dos funcionários; e b) quando a modificação ou retificação dos dados for exigida dos/pelos funcionários.

A fundamentação legal referente ao tratamento de seus Dados Pessoais pela Audi do Brasil sempre será com base nas disposições dos artigos 7º, II e V; e 11, II, alínea 'a' da LGPD. Isso significa que seus Dados Pessoais e Dados sensíveis serão tratados apenas para cumprir as obrigações legais e contratuais, decorrentes de qualquer lei local ou internacional aplicável ou do contrato de trabalho celebrado entre a Audi do Brasil e seus funcionários.

#### 6. No caso de Funcionários de Parceiros Comerciais:

A Audi do Brasil sempre coletará Dados Pessoais das seguintes maneiras: 1) Diretamente dos Titulares de Dados; ou 2) Por meio de uma transferência de Dados Pessoais das empresas para as quais os Titulares de Dados trabalham.

Com relação aos Dados coletados pela Audi do Brasil das empresas para as quais os Titulares de Dados trabalham, a Audi do Brasil sempre garantirá que essas empresas cumprirão com todas as disposições legais sobre a transferência lícita de Dados Pessoais.

A fundamentação legal do tratamento dos Dados Pessoais dos Titulares de Dados pela Audi do Brasil sempre será baseada nas disposições dos artigos 7º, IX e 10º, I da LGPD. Isto significa que seus Dados Pessoais serão processados somente de acordo com um interesse legítimo da Audi do Brasil e das empresas para as quais você trabalha, a fim de apoiar suas atividades no escopo do relacionamento comercial existente entre as partes.

#### 7. No caso de Visitantes:

A Audi do Brasil sempre coletará Dados Pessoais diretamente dos Titulares de Dados que acessarem suas instalações.

A fundamentação legal do tratamento dos Dados Pessoais dos Titulares de Dados pela Audi do Brasil sempre será baseada nas disposições dos artigos 7º, IX e 11 da LGPD. Isto significa que seus Dados Pessoais serão processados somente com base no interesse legítimo da Audi do Brasil para cumprir os propósitos estabelecidos no item **F. Finalidades do tratamento de Dados Pessoais** deste documento. Esse interesse legítimo baseia-se na segurança e proteção dos bens da Audi do Brasil, bem como na segurança e proteção das pessoas que acessam suas instalações.

#### 8. No caso da Rede Autorizada Audi:

A Audi do Brasil sempre coletará Dados Pessoais das seguintes maneiras: 1) diretamente pelos Titulares dos Dados; 2) por meio da transferência de Dados Pessoais da empresa da Rede Autorizada Audi para a qual o Titular de Dados trabalha; ou 3) por meio de *softwares* utilizados pelos Titulares de Dados em suas atribuições na Rede Autorizada Audi. Para os Dados coletados pela Audi do Brasil da Rede Autorizada Audi, a Audi do Brasil garantirá que a Rede Autorizada Audi cumpra todas as disposições legais para a transferência legal de Dados Pessoais.

O fundamento legal para o tratamento dos Dados Pessoais dos Titulares dos Dados pela Audi do Brasil será baseado nas disposições dos artigos 7º, IX e 10º, I, da LGPD. Isso significa que seus Dados Pessoais serão processados com base no interesse legítimo da Audi do Brasil e das empresas da Rede Autorizada Audi para os quais os Titulares dos Dados trabalham, para prestar suporte às suas atividades dentro do âmbito da relação comercial existente entre as partes.

#### 9. No caso de Candidatos:

A Audi do Brasil sempre coletará Dados Pessoais diretamente dos Candidatos da seguintes formas: a) diretamente no início do processo de recrutamento (por meio de campanhas lançadas em redes sociais ou *websites*); b) por meio de prestadores de serviços externos que atuem em nome da Audi do Brasil na realização do processo de recrutamento e seleção; e c) sempre que os Candidatos enviem, solicitem modificações ou retificações dos Dados.

A fundamentação jurídica para o tratamento dos Dados Pessoais dos Candidatos pela Audi do Brasil se baseia no disposto nos artigos 7º, IX e 10º, II da LGPD. Isso significa que os Dados Pessoais serão processados com base no legítimo interesse da Audi do Brasil no procedimento de recrutamento e seleção de Candidatos. É importante destacar que para cumprir as finalidades definidas no item **F. Finalidades do tratamento de Dados Pessoais** deste instrumento, a Audi do Brasil precisa processar Dados Pessoais dos Titulares de Dados que se candidatam a potenciais vagas na Audi do Brasil. Sem o processamento de Dados, a candidatura não é considerada apta para o processo de recrutamento e seleção.



## 10. No caso de Projetos Sociais:

A Audi do Brasil sempre coletará Dados Pessoais diretamente dos Titulares de Dados por meio de: 1) documentos físicos gerados durante a execução dos projetos sociais; ou 2) canais de comunicação eletrônica, como e-mail. Essa coleta poderá ser realizada diretamente pela Audi do Brasil ou por qualquer operador que atue em nome da Audi do Brasil e de acordo com suas instruções.

Levamos a seu conhecimento o fato de que o tratamento de seus Dados Pessoais pela Audi do Brasil sempre será realizado na base jurídica do consentimento, nos termos do artigo 7º, inciso I, juntamente com os artigos 8º, § 1º e 14 da LGPD. Para cumprir as disposições específicas do artigo 14, § 1º da LGPD, caso Dados Pessoais de menores estejam envolvidos, no mínimo um dos pais, agindo na qualidade de representante legal, sempre outorgará o consentimento para o tratamento dos Dados desses menores.

A Audi do Brasil nunca coleta Dados Pessoais através de terceiros ou de maneira diferente do processo de coleta estabelecido neste instrumento.

Além disso, é importante mencionar que a Audi do Brasil implementou e manterá, durante todo o período de tratamento, medidas de segurança técnicas e organizacionais para salvaguardar os Dados Pessoais do Titular de Dados para evitar qualquer uso, acesso ou tratamento não autorizados dos Dados Pessoais do Titular de Dados e garantir a confidencialidade, disponibilidade e integridade desses Dados.

## E. COLETA, TRATAMENTO E USO DE SEUS DADOS PESSOAIS



Informamos que para cumprir as finalidades estabelecidas no Item F do presente instrumento, diferentes categorias de seus Dados Pessoais serão coletadas e usadas, as quais são descritas da seguinte forma:

### 1. No caso de Clientes:

- **Identificação e dados de contato:** nome, sobrenome, endereço, Estado, cidade, nome da rua e número, CEP, CPF, e-mail, telefone, celular, sexo, assinatura, identificação, CNH, número da CNH;
- **Dados financeiros e patrimoniais:** número do chassi, informações sobre o veículo, tipo de veículo, valor do veículo, placa do veículo, formas de pagamento, valor de pagamento, informações sobre pagamento, faturas, data de compra, tipo de venda, informações sobre venda;
- **Dados de sistemas e programas:** dados de *login/logout*, dados cadastrais; data de registro, identificação de usuário;
- **Dados trabalhistas:** Nome da empresa, cargo;
- **Dados comerciais e de marketing:** ID do cliente, tipo de cliente, como quer ser tratado, título do cliente, consentimento legal, acordos.

Informamos, ainda, que para os Clientes que fazem parte de nossos programas especiais de vendas, coletamos os seguintes Dados sensíveis:

- **Dados sensíveis:** registros médicos, exame geral do corpo, inaptidões, condição de saúde, condição de saúde mental, deficiências;
- **Dados de características físicas:** altura, peso, medidas, cor da pele, cor do cabelo, sinais particulares.

O tratamento de seus Dados Pessoais sensíveis descritos anteriormente será sempre realizado pela Audi do Brasil para cumprir com as obrigações legais e regulamentares, segundo a base legal estabelecida nos artigos 7º, II e V, e 11, II, alínea 'a' da LGPD.

### 2. No caso do Website:

- **Identificação e dados de contato:** Nome, sobrenome, endereço, cidade, Estado, CPF, sexo, data de nascimento, CNPJ, cédula de identidade, número da cédula de identidade, telefone, e-mail, carteira de habilitação;
- **Dados financeiros e patrimoniais:** Informações do veículo, número do chassi, placa do veículo;
- **Dados de sistemas e programas:** Dados de *login/logout*, dados de registro.



### 3. No caso de CEM:

- **Dados mestre do cliente:** número de telefone, endereço de e-mail, nome, endereço, idade, sexo, classificação como cliente particular/cliente comercial;
- **Dados do veículo:** número do chassi, marca, modelo, idade do veículo, classificação como veículo novo/usado, código do modelo;
- **Dados sobre visitas à oficina/transação de vendas:** ID da oficina/revendedor, classificação como processo de garantia/contraprestação, endereço de entrega, data do evento, data de transferência do endereço do cliente;
- **Dados da pesquisa:** ID da entrevista, tipo de pesquisa, data da entrevista, idioma da entrevista, tipo de amostra, respostas às perguntas feitas no questionário CEM, anonimato solicitado;
- **Dados do funcionário, se fornecidos:** ID do Funcionário;
- **Dados mestre do contrato:** número do cliente;
- **Dados do faturamento e pagamento do contrato:** tipo de pagamento, data do faturamento;
- **Dados Pessoais exigidos para a realização da CEM:** descrição de como foi a experiência no revendedor em relação às vendas; pós-vendas; serviço; organização do ambiente e competência do revendedor.

### 4. No caso de Participantes de Eventos:

- **Identificação e dados de contato:** nome, sobrenome, endereço, cidade, Estado, CPF, gênero, data de nascimento, CNPJ, cédula de identidade, número da cédula de identidade, telefone, e-mail, carteira de motorista (CNH), fotografias, imagens (vídeo), registros de voz, assinatura;
- **Dados sobre trabalho:** nome da empresa, cargo;
- **Dados financeiros e patrimoniais:** informações do veículo, número do chassi, placa do veículo;
- **Dados de sistemas e programas:** dados de *login/logout*, dados cadastrais;
- **Dados de marketing e comerciais:** nome dos eventos, data dos eventos, informações do evento, consentimento legal, ID do cliente, tipo de cliente, saudação do cliente, ID do cliente global, cargo do cliente.

### 5. No caso de Funcionários Audi do Brasil:

- **Identificação e dados de contato:** nome, sobrenome, endereço, nome da rua e número, CEP, país, Estado, cidade, local de nascimento, data de nascimento, CPF, CNPJ, RG, CPI, CNH, carteira de habilitação, passaporte, número de passaporte, nacionalidade, telefone, ramal, e-mail, número da cédula de identidade, nome e telefone do contato para emergência, estado civil, sexo, assinatura, local de residência, fotografias, imagens, vídeos;
- **Dados sobre escolaridade:** histórico da escolaridade; certificados, idiomas, nome de instituições, máximo nível de estudos, média geral de pontos, média da graduação;
- **Dados sobre trabalho:** informações sobre trabalhos anteriores, número de funcionários, ano de admissão/demissão; experiência profissional, tipo de funcionário (LOCAL/IMPAT/EXPAT), tipo de contratação, nome do gerente a quem está subordinado, nome do responsável pelo RH, turno de trabalho, cargo, descrição de atividades ou tarefas, unidade organizacional, centro de custo, nome da empresa, horário de trabalho, contrato de trabalho, períodos de férias, absenteísmo, tempo de casa, dias de trabalho, número de credenciais (chapa/matricula), programa de treinamento, data do treinamento, informações sobre treinamentos, sugestões e investigações internas, sanções, comportamento ilegal ou ilícito;
- **Dados familiares:** nome do cônjuge, data de nascimento do cônjuge, local de nascimento do cônjuge, endereço do cônjuge, número de telefone do cônjuge, nome dos filhos, local de nascimento dos filhos, data de nascimento dos filhos, nome dos pais, data de nascimento dos pais, nacionalidade dos pais, certidões de nascimento, certidão de casamento, informações sobre parentes, assinatura do cônjuge, sexo do cônjuge, sexo dos filhos;
- **Dados sobre migração:** local de residência temporário, data de chegada, data de partida, status migratório, status migratório do cônjuge e filhos, repatriação;
- **Dados financeiros e patrimoniais:** salário, benefícios, liquidação, número do cartão da conta bancária, folha de pagamento, início e fim dos pagamentos, valor do pagamento, informações sobre pagamento, pagamento de férias, despesas, salário diário, recibos de salário, números previdenciários, despesas médicas, seguro;
- **Dados de sistemas e programas:** nome do usuário do cartão, tipo de cartão e informações do cartão PKI.

Além dos Dados Pessoais acima mencionados, a Audi do Brasil realizará o processamento de Dados Pessoais sensíveis, a fim de cumprir as obrigações legais e os propósitos estabelecidos na presente Declaração, segundo os termos do artigo 11, II, alínea 'a' da LGPD. De acordo com o exposto acima, a Audi do Brasil coletará os seguintes Dados Pessoais sensíveis:

- **Dados sensíveis:** biometria (impressões digitais), filiação sindical, registros médicos, registros médicos de família, exames médicos, condições de saúde, vícios, deficiências;
- **Dados de características físicas:** altura, peso, medidas, cor da pele, cor do cabelo, sinais particulares.



#### 6. No caso de Funcionários de Parceiros Comerciais:

- **Identificação e dados de contato:** Nome, sobrenome, endereço, nome da rua e número, CEP, país, Estado, cidade, local de nascimento, data de nascimento, CPF, CNPJ, telefone, e-mail, assinatura, identificação, imagens, vídeo;
- **Dados sobre trabalho:** Denominação da empresa, denominação comercial, número de fornecedores, informações sobre ocorrências, informações sobre acidentes;
- **Dados financeiros e patrimoniais:** Conta bancária corporativa ou da empresa, valor de pagamento, informações de pagamento, número de pedido de compra, contratos de prestação de serviços, faturas, valor dos serviços, informações de veículo, chassi do veículo, modelo, placa do veículo;
- **Dados de sistemas e programas:** Dados de *login/logout*, nome de usuário, senha, data de registro, identificação de usuário.

#### 7. No caso de Visitantes:

- **Identificação e dados de contato:** Nome, sobrenome, CPF, RG, número de identificação, e-mail, telefone, sexo, fotografias, vídeos, assinaturas.

#### 8. No caso da Rede Autorizada Audi:

- **Identificação e dados de contato:** nome, sobrenome, endereço, nome da rua e número, CEP, país, Estado, cidade, local de nascimento, data de nascimento, CPF, CNPJ, telefone, e-mail, assinatura, identificação, gênero, fotografias, gravações de voz;
- **Dados sobre trabalho:** nome da empresa, nome fantasia, data de admissão, departamento, superior hierárquico imediato, cargo principal e parcial (este último, se o caso), número do revendedor, programas de treinamento, informações sobre treinamento, perfil de treinamento, registros de treinamento, *feedbacks* de treinamento;
- **Sistemas e dados de programas:** Dados de *login/logout*, nome do usuário, senha, data de registro, ID do usuário, dados de *leads*, dados de atividade.

#### 9. No caso de Candidatos:

- **Identificação e dados de contato:** nome, sobrenome, endereço, nome da rua e número, CEP, país, Estado, cidade, local de nascimento, data de nascimento, CPF, CNPJ, RG, CPI, CNH, carteira de motorista (CNH), passaporte, número de passaporte, nacionalidade, telefone, ramal, e-mail, número da cédula de identidade, nome e telefone do contato de emergência, estado civil, gênero, assinatura, local de residência, fotografias;
- **Dados sobre escolaridade:** histórico da escolaridade; certificados; idiomas; nome das instituições, máximo nível de estudos, média de notas;
- **Dados sobre trabalho:** informações sobre empregos anteriores, número de funcionário, ano de contratação/demissão; experiência profissional, tipo de funcionário (LOCAL/IMPAT/EXPAT), tipo de contratação, nome do gerente supervisor, nome do responsável pelo RH, turno de trabalho, cargo, descrição das atividades ou tarefas, unidade organizacional, central de custos, nome da empresa, jornada de trabalho, acordo coletivo de trabalho, períodos de férias, faltas, antiguidade, dias trabalhados, número da credencial (chapa/matricula), programa de treinamento, data de treinamento, informação sobre treinamentos;
- **Dados familiares:** nome do cônjuge, data de nascimento do cônjuge, local de nascimento do cônjuge, endereço do cônjuge, número de telefone do cônjuge, nome dos filhos, local de nascimento dos filhos, data de nascimento dos filhos, nome dos pais, data de nascimento dos pais, nacionalidade dos pais, certidões de nascimento, certidão de casamento, informações sobre parentes, assinatura do cônjuge, gênero do cônjuge, gênero dos filhos;
- **Dados sobre migração:** local de residência temporário, data de chegada, data de partida, status migratório, status migratório do cônjuge e filhos, repatriação;
- **Dados financeiros e patrimoniais:** salário, benefícios, liquidação, conta bancária, número do cartão bancário, folha de pagamento, início e fim dos pagamentos, valor dos pagamentos, informações sobre pagamentos, pagamento de férias, despesas, salário diário, recibos de salários, números de previdência social, seguro de despesas médicas;
- **Dados de sistemas e programas:** nome do usuário do cartão, tipo de cartão e informações sobre cartão PKI.

Além dos Dados Pessoais supramencionados, a Audi do Brasil coletará e processará os seguintes Dados Pessoais sensíveis:

- **Dados sensíveis:** filiação sindical, prontuário médico, prontuário médico familiar, exames médicos, problemas de saúde, vícios, incapacidades, deficiências;
- **Dados sobre características físicas:** altura, peso, medidas, cor da pele, cor do cabelo, sinais particulares.



## 10. No caso de Projetos Sociais

- **Identificação e dados de contato:** Nome, sobrenome, endereço, nome da rua e número, CEP, país, Estado, cidade, data de nascimento, CPF, CNPJ, RG, telefone, e-mail, sexo, idade, nacionalidade, local de residência, fotografias, vídeos, assinatura;
- **Dados sobre escolaridade:** Histórico da escolaridade, nível máximo de estudos;
- **Dados sobre trabalho:** Experiência de trabalho prévia, cargo, descrição das atividades ou tarefas, histórico profissional;
- **Dados familiares:** nome dos filhos, data de nascimento dos filhos, nome dos pais;
- **Dados sobre migração:** Local de residência temporário, data de chegada, data de partida, status migratório, status migratório do cônjuge e filhos, repatriação;
- **Dados financeiros e patrimoniais:** Salário.

Você pode encontrar os direitos abrangentes que poderá exercer perante a Audi do Brasil na qualidade de Titular de Dados em conformidade com as disposições da LGPD em **B. Seus direitos**.

## F. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



Os Dados Pessoais coletados pela Audi do Brasil serão processados apenas para os fins descritos a seguir:

### 1. No caso de Clientes:

- Realizar processos internos para registro de clientes e veículos vendidos
- Identificar o tipo de cliente
- Efetuar o processamento dos veículos solicitados pelos clientes
- Receber pagamentos
- Obter a placa do veículo
- Entregar veículos
- Emitir faturas
- Conceder descontos, benefícios e condições de vendas especiais
- Verificar exigências referentes ao programa especial de vendas
- Saber a data exata de entrega ao cliente
- Estabelecer a data de início da garantia
- Oferecer e prestar serviços a um alto padrão de qualidade
- Acompanhar processos de vendas e pós-vendas
- Prestar suporte à Rede Autorizada Audi no processo de vendas e pós-vendas
- Fornecer consultoria ou reparos técnicos para veículos danificados
- Acompanhar a implementação de *recalls* e demais necessidades de reparo ou serviço
- Processar e verificar a garantia do veículo
- Controlar internamente produtos entregues aos clientes
- Processar, acompanhar e solucionar reclamações
- Realizar campanhas de marketing
- Criar perfis de marketing
- Notificar clientes sobre processos de *recall* e demais necessidades de reparo ou serviço
- Cumprir as obrigações legais
- Realizar pesquisas de satisfação
- Realizar teste de cliente oculto

### 2. No caso do Website:

- Oferta de serviços e produtos;
- Criação de bancos de dados qualificados para prospectos comerciais;
- Entrega de informações para a nossa rede de concessionárias;
- Análise de perfis para a oferta de serviços personalizados e oportunidades;
- Realização de pesquisas para melhoria dos serviços e produtos oferecidos;
- Análise interna e relatórios;





- Oferta de experiências da marca para nossos clientes potenciais e clientes;
- Envio de convites para eventos da marca Audi;
- Realização de pesquisas para análise de preferências-alvo;
- Criação de conteúdo multimídia a ser utilizado como propaganda em nossas mídias sociais oficiais;
- Disponibilização de informações técnicas sobre nossos produtos;
- Realização de operações comerciais.

### **3. No caso de CEM:**

- Implementação da CEM;
- Condução de pesquisa de satisfação referente aos clientes de serviços de vendas, pós-vendas e veículos usados da Audi;
- Melhoria de processos, se necessário, a fim de obter a mais alta satisfação com a experiência do cliente no revendedor.

### **4. No caso de Participantes de Eventos:**

- Oferecer excelentes experiências de marca a nossos clientes potenciais e efetivos
- Envio de convites para eventos
- Conduzir pesquisas pós-evento para analisar nossas preferências de público-alvo
- Uso de imagens e vídeos em materiais de marketing derivados dos eventos
- Criar um banco de dados dos participantes dos eventos
- Oferecer promoções especiais aos participantes do evento
- Comunicar lançamento de produtos, serviços e ações de marketing

### **5. No caso de Funcionários Audi do Brasil:**

- Identificar o funcionário
- Realizar o processo de contratação
- Assinatura do contrato de trabalho
- Processo de crachás
- Criação de arquivos trabalhistas
- Processar pagamentos de salários e benefícios
- Emitir recibos de pagamentos
- Criar contas corporativas (e-mail)
- Conceder acesso aos sistemas de TI
- Controlar a presença
- Controlar o acesso às instalações
- Controlar papéis e responsabilidades
- Criar de descrições de tarefas e tarefas
- Atribuir número de funcionário
- Atribuir dispositivos eletrônicos e ferramentas de trabalho
- Conceder benefícios para funcionários e parentes
- Atribuição de veículo
- Programação e gerenciamento de viagens de negócios
- Pagamento de reembolsos
- Estar ciente das condições gerais de saúde e da adequação para executar tarefas específicas
- Pagamento de obrigações trabalhistas
- Criação de banco de dados de gerenciamento de pessoas
- Definição de turno de trabalho
- Descrição do perfil para o site interno
- Realocação de pessoal
- Concessão de benefícios para o processo de realocação de pessoal
- Cumprir as obrigações legais
- Programação e gerenciamento de férias
- Controle de horário de trabalho
- Cumprir as obrigações legais
- Gerenciar e processar denúncias ou qualquer consulta relacionada ao cometimento de violações regulatórias
- Processar denúncias dentro do sistema de denúncias (*whistleblower*)



- Evitar violações, mas também identificá-las o mais rápido possível, registrar, analisar, investigar, corrigir e punir tais violações
- Cumprir com as solicitações de informação e documentação legal e regulatória
- Processo de penalidades
- Conceder acesso às instalações
- Proteger as instalações e as pessoas dentro delas
- Controlar as pessoas que terão acesso às instalações
- Proteger os bens da Audi do Brasil
- Realizar relatórios de acidentes ou incidentes
- Esclarecer acidentes, incidentes ou ocorrências
- Realizar avaliações de acidentes, incidentes ou ocorrências
- Realizar investigações e auditorias
- Registrar credencial para os direitos de acesso
- Definir níveis de acesso às instalações
- Ter um controle interno do número de funcionários na Audi do Brasil
- Criar registros e bancos de dados com informações do funcionário
- Entregar equipamentos de segurança para os funcionários
- Assinar o formulário de entrega de equipamentos de segurança
- Atribuição de veículos
- Registro de usuários e parentes em programas de empréstimo/locação de veículos
- Processar pagamento de multas
- Concluir contrato de locação ou comodato de veículos
- Fornecer treinamentos
- Criar um banco de dados com informações de treinamentos
- Assinar a lista de presenças nos programas de treinamento oferecidos pela Audi do Brasil
- Criação de catálogo de treinamentos de acordo com as necessidades dos funcionários
- Realização de pesquisa de clima

#### **6. No caso de Funcionários de Parceiros Comerciais:**

- Registro em sistemas de compras
- Concessão de acesso a sistemas de compras
- Criação de usuário e senha para acesso ao sistema
- Emissão de pedidos de compras
- Celebração de acordos comerciais
- Emissão e recebimento de faturas
- Autorização e realização de pagamentos
- Realização de registro em programa de frotas
- Celebração de contratos de locação ou comodato
- Concessão de acesso às instalações
- Processo de credenciamento
- Controle interno
- Supervisão de instalações
- Proteção de bens e pessoas dentro das instalações da Audi do Brasil
- Cumprimento de obrigações legais e contratuais

#### **7. No caso de Visitantes:**

- Conceder acesso às instalações
- Proteger as instalações e as pessoas dentro das instalações
- Ter controle das pessoas que acessam as instalações
- Proteger os bens da Audi do Brasil
- Esclarecer acidentes, incidentes ou ocorrências
- Realizar relatórios
- Criar registro de acesso para visitantes
- Definir níveis de acesso às instalações
- Cumprir as obrigações legais



#### 8. No caso da Rede Autorizada Audi:

- Conhecer os funcionários da Rede Autorizada Audi
- Entrar em contato com a Rede Autorizada Audi em questões operacionais
- Coletar informações e acompanhar processos de vendas e pós-vendas
- Prestar suporte no processo de vendas e pós-vendas
- Estabelecer uma meta de vendas anual
- Prestar suporte com consultoria técnica
- Acompanhar casos abertos
- Autorizar e efetuar pagamentos aplicáveis
- Acompanhar a implementação de campanhas de *recall*
- Avaliar os serviços prestados pela Rede Autorizada Audi
- Emitir e receber faturas
- Pagar faturas
- Receber pagamentos
- Registrar a Rede Autorizada Audi nos sistemas e bancos de dados da Audi do Brasil
- Verificar o cumprimento das obrigações comerciais da Rede Autorizada Audi
- Informações históricas dos revendedores
- Fornecer treinamentos técnicos e não técnicos
- Identificar participantes para treinamentos
- Gerar arquivos de treinamentos
- Enviar convites para treinamentos
- Gerar registros de participantes dos treinamentos
- Emitir certificados de participação
- Conceder acesso aos sistemas de TI
- Gerar e gerenciar ID e senha de usuário para os sistemas de TI
- Realizar entrevistas e fornecer *feedback*
- Cumprir as obrigações legais e contratuais

#### 9. No caso de Candidatos:

- Identificar o Candidato
- Conduzir o processo de recrutamento e seleção
- Conduzir o processo de contratação
- Assinatura do contrato de trabalho
- Processo de crachás
- Criação de arquivos trabalhistas
- Processar pagamentos de salários e benefícios
- Emitir recibos de pagamento
- Criação de contas corporativas (e-mail)
- Franquear acesso aos sistemas de TI
- Controle de presença
- Controle de acesso às instalações
- Controles de funções e responsabilidades
- Criação de descrições de vagas e tarefas
- Atribuição de número de funcionário
- Concessão de dispositivos eletrônicos como ferramentas de trabalho
- Outorga de benefícios a funcionários e parentes
- Concessão de veículos
- Programação e gestão de viagens de negócios
- Pagamento de reembolsos
- Conhecer a condição geral de saúde e aptidão para tarefas específicas
- Pagamento de obrigações trabalhistas
- Criação de banco de dados de gestão de pessoal
- Atribuição de turno de trabalho
- Descrição do perfil para o *website* interno
- Relocação de pessoal
- Processo de outorga de benefícios por relocação de pessoal
- Cumprimento de obrigações legais
- Programação e gestão de férias



- Controle de tempo de trabalho
- Cumprimento de obrigações legais
- Gestão e processamento de denúncias ou de eventuais sindicâncias relacionadas a violações regulatórias
- Processamento de denúncias no sistema de denúncias (*whistleblower*)
- Impedir violações, bem como identificá-las assim que possível e registrar, analisar, investigar, corrigir e punir tais violações
- Cumprir solicitações de documentação e informação legais e regulatórias
- Processo de sanção
- Franquear acesso às instalações
- Proteger as instalações e as pessoas no interior das instalações
- Franquear direitos de acesso a terceiros e a funcionários
- Ter controle das pessoas que acessarem as instalações
- Proteger os bens da Audi do Brasil
- Esclarecer acidentes, incidentes ou ocorrências
- Conduzir avaliações de acidentes, incidentes ou ocorrências
- Conduzir investigações
- Credencial de cadastramento referente a direitos de acesso
- Definir níveis de acesso às instalações

#### 10. No caso de Projetos Sociais:

- Implementação e execução de projetos sociais
- Envio de convites para projetos sociais
- Identificar e conhecer participantes e executores dos projetos sociais
- Obter *feedback* dos participantes
- Avaliar os executores do projeto
- Elaborar relatórios
- Assinar lista de assistência
- Ter controle dos participantes
- Entregar materiais de trabalho
- Realizar pesquisas de satisfação
- Avaliação e aperfeiçoamento de projetos sociais
- Treinar os executores dos projetos
- Registro de atividades dos participantes
- Campanhas de marketing e institucionais do projeto

#### G. DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS A TERCEIROS



Algumas das atividades de tratamento necessárias para satisfazer os fins para os quais os Dados foram coletados serão realizadas por prestadores de serviço em nome da Audi do Brasil, os quais atuarão na qualidade de operadores de dados em conformidade com o artigo 39 da LGPD. Independentemente do acima exposto, durante todo o período de tratamento, a Audi do Brasil permanecerá responsável pela proteção de seus Dados Pessoais e de seus direitos de Titular de Dados.

Além disso, informamos que para cumprir as finalidades estabelecidas no item F deste instrumento, seus Dados Pessoais serão transferidos aos terceiros a seguir:

#### 1. No caso de Clientes:

- Empresas da Rede Autorizada Audi, com base no fundamento jurídico a seguir: a) cumprimento das obrigações legais estabelecidas no artigo 7º, II da LGPD; e b) interesse legítimo estabelecido nos artigos 7º, IX, e 10º, I, da LGPD. Esta transferência de Dados é feita com base no interesse legítimo da Audi do Brasil em promover e apoiar a oferta de bens e serviços para Clientes dos veículos, acessórios e serviços da marca Audi.
- Agências governamentais, para cumprir com as obrigações legais, de acordo com o artigo 7º, II, da LGPD.



## 2. No caso do Website:

De acordo com o artigo 7º, I e § 5º e o artigo 8º, §§ 4º e 5º da LGPD, informamos o quanto segue:

- Seus Dados Pessoais serão transferidos para a Rede Autorizada Audi de sua escolha no território brasileiro;
- Seus Dados Pessoais serão transferidos somente para o cumprimento das finalidades descritas no item F deste instrumento; e
- O seu consentimento específico para a realização dessa transferência de dados pessoais deverá ser concedido.

## 3. No caso de CEM:

A condução da pesquisa referente à CEM será realizada pela TTR, a qual atua para a Audi do Brasil na qualidade de operadora de dados em conformidade com o artigo 39 da LGPD e o artigo 28 da Lei Geral de Proteção de Dados da União Europeia - *General Data Protection Regulation* ("GDPR").

Essa pesquisa será feita por meio de uma plataforma web na qual o cliente deve avaliar a satisfação com a compra e a experiência geral com o concessionário Audi.

A TTR usa prestadores de serviços no decorrer de sua pesquisa, os quais processam Dados Pessoais. Especificamente, a TTR trabalha com prestadores de serviços que realizam o processo de entrevistas ou avaliam as entrevistas, e com fornecedores de *software*. Além disso, a TTR conta com fornecedores que trabalham para a TTR no curso das operações e administração gerais de negócios da TTR, por exemplo, fornecedores para a sua infraestrutura de tecnologia da informação.

A TTR celebrou contratos de tratamento de Dados com todos os seus prestadores de serviços, os quais são obrigados a seguir estritamente as instruções relativas às suas atividades de tratamento de Dados. Quando os Dados são enviados para fora do Espaço Econômico Europeu, a TTR obtém garantias adequadas para garantir o nível de proteção previsto na GDPR.

Independentemente do acima exposto, a Audi do Brasil permanecerá responsável pela proteção de seus Dados Pessoais.

## 4. No caso de Participantes de Eventos:

Seção não aplicável.

## 5. No caso de Funcionários Audi do Brasil:

Seus Dados Pessoais poderão ser transferidos a diferentes órgãos dos governos federal, Estaduais e municipais para cumprir as obrigações legais específicas da Audi do Brasil. Essa transferência é realizada nas bases jurídicas previstas no artigo 7º, II da LGPD.

## 6. No caso de Funcionários de Parceiros Comerciais:

Seção não aplicável.

## 7. No caso de Visitantes:

Seção não aplicável.

## 8. No caso da Rede Autorizada Audi:

Seção não aplicável.

## 9. No caso de Candidatos:

Seção não aplicável.

## 10. No caso de Projetos Sociais:

Seus Dados Pessoais serão transferidos ao governo do Estado do Paraná, o qual está atuando em conjunto com a Audi do Brasil na implementação e execução dos projetos sociais. Essa transferência de Dados Pessoais, bem como o



tratamento, serão realizados nas bases jurídicas do consentimento, nos termos do artigo 7º, inciso I e do artigo 8º da LGPD e de forma a cumprir as finalidades estabelecidas no item **F. Finalidades do tratamento de Dados Pessoais** do presente instrumento.

## **H. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA O EXTERIOR**



Seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para o exterior nos seguintes casos:

### **1. No caso de Clientes:**

Seus Dados Pessoais serão transferidos para as empresas do Grupo Volkswagen e processadas na República Federal da Alemanha, de acordo com os regulamentos nacionais e internacionais de Proteção de Dados.

Esta transferência de Dados Pessoais é efetuada com base no artigo 33, II, alínea 'c' da LGPD. De acordo com o acima exposto, informamos que as empresas do Grupo Volkswagen já estabeleceram regras corporativas vinculativas globais, com os critérios mínimos a serem seguidos para garantir o cumprimento das exigências legais de proteção de Dados Pessoais.

Além disso, é importante informar que seus Dados Pessoais serão transferidos para essas empresas para cumprir as obrigações legais, de acordo com o artigo 7º, II, da LGPD. Os Dados Pessoais dos Clientes envolvidos em qualquer processo de garantia ou campanha de *recall* serão transferidos a essas empresas a fim de cumprir as obrigações legais e os requisitos específicos da Audi do Brasil de acordo com cada processo específico.

### **2. No caso do Website:**

Seus Dados Pessoais serão transferidos para a AUDI AG, a qual realizará atividades de processamento em nome da Audi do Brasil na República Federal da Alemanha, levando em consideração, em todas as ocasiões, os regulamentos nacionais e internacionais de Proteção de Dados aplicáveis.

Informamos que seu consentimento expresso referente a esta transferência internacional não se faz necessário, de acordo com o disposto no artigo 33, II, alínea 'a' da LGPD.

### **3. No caso de CEM:**

Seus Dados Pessoais serão transferidos para a AUDI AG e serão tratados exclusivamente na República Federal da Alemanha, de acordo com os regulamentos nacionais e internacionais de Proteção de Dados.

Informamos que essa transferência internacional também é feita com base em interesse legítimo, de acordo com as disposições dos artigos 7º, IX; 10º, I e 33, I da LGPD.

### **4. No caso de Participantes de Eventos:**

A Audi do Brasil informa que nenhuma transferência de seus Dados Pessoais será realizada para terceiros estabelecidos fora do território brasileiro. Caso os Dados sejam transferidos para o exterior para tratamento, a Audi do Brasil cumprirá as disposições do artigo 33, II, alínea 'a' da LGPD para a transferência legal de seus Dados Pessoais.

### **5. No caso de Funcionários Audi do Brasil:**

Seus Dados Pessoais serão transferidos à AUDI AG e processados exclusivamente na República Federal da Alemanha, de acordo com os regulamentos nacionais e internacionais de Proteção de Dados.

Informamos que seu consentimento expresso dessa transferência internacional não se faz necessário pois essa transferência é feita com base no interesse legítimo, de acordo com as disposições dos artigos 33, IX e 7º, II e V, da LGPD.

### **6. No caso de Funcionários de Parceiros Comerciais:**

Seus Dados Pessoais serão transferidos para as empresas do Grupo Volkswagen e processados principalmente na República Federal da Alemanha, de acordo com os regulamentos nacionais e internacionais de Proteção de Dados.



Esta transferência de Dados Pessoais é realizada com base no artigo 33, II, alíneas 'a' e 'c' da LGPD. De acordo com o disposto acima, informamos que a Audi do Brasil firmou um Contrato de Controle Conjunto ("JCA") com as empresas que integram o Grupo Volkswagen para o uso compartilhado de Dados Pessoais de fornecedores registrados no sistema de compras. Além disso, as empresas do Grupo Volkswagen já estabeleceram regras corporativas globais vinculativas que estabelecem os critérios mínimos a serem seguidos para garantir o cumprimento das exigências legais de proteção de Dados Pessoais.

#### **7. No caso de Visitantes:**

A Audi do Brasil informa que nenhuma transferência de seus Dados Pessoais será realizada para terceiros estabelecidos fora do território brasileiro. Caso os Dados sejam transferidos para o exterior para tratamento, a Audi do Brasil cumprirá as disposições do artigo 33, II, alínea 'a' da LGPD para a transferência legal de seus Dados Pessoais.

#### **8. No caso da Rede Autorizada Audi:**

Seus dados pessoais serão transferidos para as empresas do Grupo Volkswagen e processados na República Federal da Alemanha, de acordo com os regulamentos nacionais e internacionais de Proteção de Dados.

Esta transferência de Dados Pessoais é efetuada com base no artigo 33, II, alínea 'c' da LGPD. De acordo com o acima exposto, informamos que as empresas do Grupo Volkswagen já estabeleceram regras corporativas vinculativas globais estabelecendo os critérios mínimos a ser seguidos para garantir o cumprimento das exigências legais de proteção de Dados Pessoais.

#### **9. No caso de Candidatos:**

Seus Dados Pessoais não serão transferidos para quaisquer terceiros fora do território brasileiro. Caso isso se altere no futuro, a Audi do Brasil ficará obrigada a observar as disposições do artigo 33 da LGPD.

#### **10. No caso de Projetos Sociais:**

A Audi do Brasil informa que nenhuma transferência de seus Dados Pessoais será realizada para terceiros estabelecidos fora do território brasileiro. Caso os Dados sejam transferidos para o exterior para tratamento, a Audi do Brasil cumprirá as disposições do artigo 33, II alínea 'a' da LGPD para a transferência legal de seus Dados Pessoais.

## **I. INÍCIO E DURAÇÃO DO TRATAMENTO**



Os Dados Pessoais de Titulares de Dados serão processados pelos seguintes períodos:

#### **1. No caso de Clientes:**

Os Dados Pessoais de Titulares de Dados serão processados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas no item F acima e de acordo com processos internos. Após o período de processamento, os Dados Pessoais serão bloqueados por um período limitado, a fim de cumprir com todas e quaisquer obrigações decorrentes das disposições administrativas internas e lei aplicável (inclusive, entre outros, lei trabalhista, comercial ou fiscal). Após o período de bloqueio, os Dados Pessoais serão apagados de nossos bancos de dados e dos bancos de dados de nosso operador de Dados.

Dados Pessoais sensíveis envolvidos no programa especial de vendas e mencionados no item E deste instrumento terão o período de processamento limitado a 2 anos, em conformidade com as disposições legais e regulatórias específicas. Posteriormente, os Dados Pessoais serão apagados de nossos bancos de dados.

#### **2. No caso do Website:**

Os Dados Pessoais de Titulares de Dados serão processados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas no item F acima e de acordo com processos internos. Após o período de processamento, os Dados Pessoais serão bloqueados por um período limitado, a fim de cumprir com todas e quaisquer obrigações decorrentes das disposições administrativas internas e lei aplicável (inclusive, entre outros, lei trabalhista, comercial ou fiscal). Após o período de bloqueio, os Dados Pessoais serão apagados de nossos bancos de dados e dos bancos de dados de nosso operador de Dados.



### **3. No caso de CEM:**

Seus Dados Pessoais serão processados por um período de 2 anos a contar do momento em que foram coletados pela Audi do Brasil. Após esse período de tratamento, seus Dados Pessoais serão bloqueados por um período de 3 anos. Posteriormente, os Dados serão apagados de nossos bancos de dados e dos bancos de dados de nosso operador de Dados.

### **4. No caso de Participantes de Eventos:**

De acordo com o artigo 15 da LGPD, informamos a você que seus Dados Pessoais serão processados por um período de 5 (cinco) anos e bloqueados por um período adicional de 6 meses antes de serem apagados de todos os nossos bancos de dados e dos bancos de dados de nosso operador.

### **5. No caso de Funcionários Audi do Brasil:**

Os Dados Pessoais do funcionário serão armazenados e processados pelo tempo necessário para cumprir: a) as finalidades descritas no item F acima; e b) todas e quaisquer obrigações decorrentes da lei aplicável, inclusive, entre outros, da lei trabalhista e fiscal. Posteriormente, os Dados Pessoais do funcionário serão apagados de nossos bancos de dados e dos bancos de dados de nosso operador de Dados.

### **6. No caso de Funcionários de Parceiros Comerciais:**

Os Dados Pessoais dos titulares de Dados serão processados pelo tempo necessário para cumprir com: a) a conclusão dos serviços prestados por fornecedores; ou b) as finalidades descritas no item F acima. Após o período de processamento, os Dados Pessoais serão bloqueados pelo tempo necessário para cumprir todas e quaisquer obrigações decorrentes das disposições administrativas internas e da lei aplicável (inclusive, entre outros, das leis trabalhistas, comerciais ou tributárias). Após o período de bloqueio, os Dados Pessoais serão apagados de nossos bancos de Dados e dos bancos de Dados de nosso operador de Dados.

### **7. No caso de Visitantes:**

Os Dados Pessoais do Titular de Dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir a) as finalidades descritas no item F; e b) todas e quaisquer obrigações decorrentes da lei aplicável, inclusive, entre outros, lei trabalhista, comercial ou fiscal. Após o período de tratamento, os Dados Pessoais serão bloqueados pelo tempo necessário para cumprir todas e quaisquer obrigações decorrentes das disposições administrativas internas e a lei aplicável (inclusive, entre outros, lei trabalhista, comercial ou fiscal). Após o período de bloqueio, os Dados Pessoais serão apagados de nossos bancos de dados e dos bancos de dados de nosso operador de Dados.

### **8. No caso da Rede Autorizada Audi:**

Os Dados Pessoais do Titular de Dados serão processados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas no item F e de acordo com processos internos. Após o período de processamento, os Dados Pessoais serão bloqueados por um período limitado, a fim de cumprir todas e quaisquer obrigações decorrentes das disposições administrativas internas e a lei aplicável (inclusive, entre outras, leis trabalhista, comercial ou fiscal). Após o período de bloqueio, os Dados Pessoais serão apagados de nossos bancos de dados e dos bancos de dados de nosso operador de Dados.

### **9. No caso de Candidatos:**

Os Dados Pessoais dos Candidatos serão armazenados e processados por um período de 6 meses após a coleta de tais Dados para cumprir as finalidades estabelecidas no item F deste instrumento. Além disso, os Dados Pessoais dos Candidatos estarão sujeitos a um período de bloqueio de 12 meses antes de serem apagados dos bancos de dados da Audi do Brasil e dos bancos de dados dos operadores.

### **10. No caso de Projetos Sociais:**

Os Dados Pessoais do Titular de Dados serão processados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas no item F e armazenados pelo período obrigatório para cumprir todas e quaisquer obrigações decorrentes da lei aplicável. Posteriormente, seus Dados Pessoais serão apagados de nossos bancos de dados e dos bancos de dados de nosso operador de Dados.